

Volkswagen Car-Net.

Vernetzt mehr erleben.



Volkswagen Car-Net „Guide & Inform“ & „Security & Service“ einrichten

Wenn Ihr Fahrzeug mit einem der Navigationsgeräte „Discover Media“ oder „Discover Pro“ und dem Notruf-Service von Volkswagen ausgestattet ist, ist es „Car-Net-fähig, d.h. es ist für die Nutzung der mobilen Online-Dienste von Volkswagen Car-Net „Guide & Inform“ & „Security & Service“ vorbereitet.

1. Volkswagen Benutzerkonto und Anmeldung bei Car-Net.

- Falls Sie bereits ein Volkswagen Benutzerkonto haben, melden Sie sich im Volkswagen Car-Net Portal unter www.volkswagen-car-net.com mit Ihren Zugangsdaten an.
- Für die Erstellung eines neuen Volkswagen Benutzerkontos klicken Sie im Volkswagen Car-Net Portal unter www.volkswagen-car-net.com auf „Anmelden“ und danach „Benutzerkonto erstellen“.
- Folgen Sie den Anweisungen zur Erstellung Ihres Volkswagen Benutzerkontos. Innerhalb weniger Minuten erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink.
- Nach Klicken auf den Bestätigungslink können Sie Ihr Volkswagen Benutzerkonto durch die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und des gewählten Passworts aktivieren.

2. Fahrzeug hinzufügen.

- Nach der Eröffnung eines neuen Volkswagen Benutzerkontos über das Volkswagen Car-Net Portal werden Sie direkt zur Abfrage der Fahrzeugidentifikationsnummer weitergeleitet.
- Registrieren Sie Ihr Fahrzeug durch die Eingabe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN). Die 17-stellige Nummer (bspw. WVWZZZ1JZXW000001) finden Sie in Ihren Zulassungspapieren und an der Frontscheibe Ihres Fahrzeugs.

3. Car-Net bestellen.

- Im nächsten Schritt können Sie Car-Net „Guide & Inform“ & „Security & Service“ für Ihr Fahrzeug bestellen. Das Anklicken des Bestellbuttons stellt ein Angebot an die Volkswagen AG zum Abschluss des Vertrages über die mobilen Online-Dienste dar; mit dem Eingang der Bestellbestätigung der Volkswagen AG in Ihrem E-Mail-Account kommt der Vertrag zustande.
- Sie erhalten Ihren 8-stelligen Registrierungscode zur Eingabe in Ihr Navigationssystem im Fahrzeug. Bitte notieren Sie diesen Code.

4. Car-Net freischalten.

Um die Registrierung abzuschließen, steigen Sie in Ihr Fahrzeug und führen Sie folgende Schritte aus:

- Gehen Sie in Ihrem Navigationssystem auf die Menükachel „Setup“. Wählen Sie nun „Car-Net (Online-Dienste)“, anschließend „Registrierung“.
- Eine Internetverbindung wird über die integrierte SIM-Karte aufgebaut. Geben Sie bitte den zuvor notierten 8-stelligen Registrierungscode ein.

Bitte beachten Sie, dass für die Nutzung der „Guide & Inform“ Dienste eine zusätzliche mobile Datenverbindung notwendig ist. Nähere Informationen finden Sie dazu in den Hinweisen.

Sie haben damit die Registrierung abgeschlossen und können die mobilen Online-Dienste nutzen.

Hinweise:

Kostenlose Erstbestellung • Die erstmalige Bestellung mobiler Online-Dienste für ein Car-Net-fähiges Neufahrzeug ist für Sie kostenlos. Um die kostenlose erste Laufzeit der Dienste vollständig nutzen zu können, haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um sich und das Fahrzeug unter www.volkswagen-car-net.com zu registrieren.

Mobile Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Datenserver der Volkswagen AG •

Bei der Nutzung von „Security & Service“ erfolgt die Herstellung der mobilen Datenverbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und dem Datenserver der Volkswagen AG über eine im Fahrzeug fest verbaute SIM-Karte. Sie benötigen insoweit keinen gesonderten Mobilfunkvertrag; Verbindungs- und Roamingentgelte fallen für Sie nicht an.

Damit Sie Car-Net „Guide & Inform“ in Ihrem Fahrzeug nutzen können, benötigen Sie eine mobile Datenverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Datenserver der Volkswagen AG.

Zur Herstellung der mobilen Datenverbindung haben Sie die folgenden Möglichkeiten:

- Herstellung eines Hotspots über Ihr Smartphone
Gehen Sie in Ihrem Navigationssystem auf die Menükachel „Car-Net“. Nutzen Sie den Online-Konfigurationsassistenten, um eine Internetverbindung aufzubauen. Aktivieren Sie in Ihrem Smartphone einen Hotspot und wählen Sie im Online-Konfigurationsassistenten die Option WLAN. Geben Sie das Passwort zum erstellten Hotspot ein; dieses finden Sie in den Einstellungen Ihres Smartphones.
- Nutzung eines CarSticks mit separater SIM-Karte (nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Media“)
- Einstecken einer SIM-Karte in den dafür vorgesehenen Einschub oder Nutzung eines Mobiltelefons mit remote SIM Access Profile (rSAP) (nur in Verbindung mit dem Navigationssystem „Discover Pro“ plus Telefonschnittstelle „Business“)

Für die Datenverbindungen gelten ausschließlich die mit Ihrem Telekommunikationsanbieter vereinbarten Bedingungen. Hierbei können zusätzliche Kosten entstehen. Dies gilt insbesondere hinsichtlich anfallender Verbindungs- und Roamingentgelte. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider empfohlen.

Car-Net App • Zur Nutzung der kostenfreien Volkswagen Car-Net App benötigen Sie ein Smartphone mit iOS oder Android Betriebssystem. Durch den Empfang von Datenpaketen aus dem Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen. Hierfür gelten ausschließlich die mit Ihrem Telekommunikationsanbieter vereinbarten Bedingungen. Aufgrund des im Rahmen der Nutzung der Car-Net Dienste anfallenden Datenvolumens wird die Vereinbarung einer Daten-Flatrate mit Ihrem Mobilfunkprovider empfohlen.

Weitere Informationen, einschließlich der Car-Net Nutzungsbedingungen, der geltenden Datenschutzerklärung sowie einer Beschreibung der einzelnen für Ihr Fahrzeug zur Verfügung stehenden Dienste finden Sie im Volkswagen Car-Net Portal unter www.volkswagen-car-net.com.

Bei Rückfragen erreichen Sie unsere kostenfreie Hotline unter 0800 – 86 55 79 24 36.